

Bester Schweizer Rang bei Tripadvisor für das CERVO

Den Vermerk «Probably the best resort in the Alps» erhält das Zermatter Mountain Boutique Resort und den 10. Platz europaweit sowie den 20. Rang weltweit bei den Travellers' Choice Awards. Die Bewertung kam durch unabhängige Reisende zustande, welche ihre weltweiten Urlaubserlebnisse auf Tripadvisor austauschen.

Tripadvisor erreichte im Juli 2011 50 Millionen Nutzer pro Monat. Mit über 50 Millionen Hotelbewertungen und 7 Millionen Fotos von Hotels, Restaurants und touristischen Einrichtungen ist diese Plattform damit nicht nur die wichtigste Ressource für Reiseplanung, sondern auch die grösste touristische Webseite überhaupt. Der Travelers' Choice Award wird jährlich in den Bereichen Best Hotels, Best Family Destinations, Best Beaches, Best Destinations und Best Food & Wine Destinations vergeben. Die Rangierung kommt durch die Auswertung der unabhängigen Reiseberichterstattung der Nutzer zustande.

Das CERVO Mountain Boutique Resort wurde Ende 2009 erfolgreich eröffnet. Bereits ein Jahr zuvor begann die aktive Kommunikation über die eigene Webseite und mit Social Media, wofür 2010 der MILESTONE, Tourismus Preis Schweiz in der Kategorie «Nachwuchs», verliehen wurde. Die jetzige Auszeichnung durch die Reisenden, welche Tripadvisor nutzen, ist die Fortsetzung der gezielten Kommunikation mit den neuen Medien aber auch die Bestätigung der geleisteten Arbeit im Hotel selbst. Das Mountain Boutique Resort existiert nicht nur virtuell, sondern erfüllt und übertrifft die Erwartungen der Gäste real.

Total Zeichen: 1'348

Total Zeichen mit Leerschlag: 1'563

Medienkontakt für weitere Fragen:

Daniel F. Lauber, Hotelier & Jäger

CERVO Mountain Boutique Resort | Riedweg 156 | 3920 Zermatt

www.cervo.ch | info@cervo.ch | Telefon: +41 27 968 12 12 | Fax: +41 27 968 12 11

Boilerplate

CERVO Mountain Boutique Resort

Ende 2009 eröffnete das CERVO in Zermatt. Fünf neue Chalets und ein altes Chalet aus den 40er Jahren bilden dieses kleine Resort zwischen Dorf und Waldrand. 33 Zimmer sind in den fünf verschiedenen Chalets untergebracht und jedes Chalet hat seinen privaten Wellness-Bereich. Zudem verfügt das CERVO über ein Restaurant, unterteilt auf vier Stuben auf zwei Geschossen, eine grosse Sonnenterrasse und Bar Lounge mit Fumoir sowie eine Après Ski-Bar. Das CERVO hat bereits ein Jahr vor der Eröffnung mit der Schaltung der Internetseite www.cervo.ch, aber auch der Nutzung von Social Media wie Facebook gestartet. Dafür erhielten sie den Milestone von Schweiz Tourismus in der Kategorie «Nachwuchs». 2012 wurden das CERVO Mountain Boutique Resort mit dem Traveler's Choice Award von Tripadvisor ausgezeichnet, als bestes Hotel der Schweiz auf Rang 10 europaweit und Rang 20 weltweit.